INFORMACIÓN SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO EN LA VENTA A DISTANCIA Y FUERA DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que se le haya hecho entrega del bien/servicio.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca llamando al número de teléfono 1470 si es cliente residencial o al 1471 si es cliente autónomo o PYME, donde le indicaremos los pasos a seguir. Si usted lo desea, puede enviarnos también el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea realizada/enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Si usted ha recibido bienes (tarjetas SIM, terminales, routers, etc) objeto del contrato deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. A tal efecto, en llamada telefónica en la que nos comunique su deseo de desistir del contrato le informaremos del procedimiento para proceder a la devolución de los bienes. Salvo que Orange le informe expresamente de lo contrario, usted deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

En todo caso, para que la devolución sea correcta debe enviar el justificante de compra y todos los elementos recibidos en el pedido/s (equipos, tarjeta SIM, cargador, batería, accesorios, material promocional, documentación, etc) en su embalaje original.

© ORANGE Orange Espagne S.A., sociedad unipersonal ORANGE es una marca registradas del Grupo Orange al que pertenece Orange Espagne S.A., sociedad unipersonal domiciliada en Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1 Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), e inscrita en el Registro Mercantil del Madrid, Tomo 13.183, Folio 129, Hoja M-213468, C.I.F. A82009812.

Usted será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Si usted ha solicitado que la prestación de los servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

Adicionalmente, en caso de desistimiento Orange podrá reclamarle los costes de gestión e instalación de los equipos entregados o instalados en su domicilio, que sean razonables y en los que haya incurrido como consecuencia de su petición de contratación, figurando este importe o su determinación en la oferta vigente en cada momento.

En caso de que usted no devuelva todos los elementos del pedido en el plazo de 14 días indicado, o en caso de que lo devuelva incompleto, con algún daño material o desperfecto, responderá de su valor de mercado, que le será facturado por Orange.

© ORANGE Orange Espagne S.A., sociedad unipersonal ORANGE es una marca registradas del Grupo Orange al que pertenece Orange Espagne S.A., sociedad unipersonal domiciliada en Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1 Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), e inscrita en el Registro Mercantil del Madrid, Tomo 13.183, Folio 129, Hoja M-213468, C.I.F, A82009812.

orange™

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(A cumplimentar y enviar sólo si desea desistir del contrato)

A/Att. ORANGE ESPAGNE, S.A.U.

— Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio:

Línea número: ……...

Servicio/Tarifa contratada:…….....

Equipos/Terminales entregados (marca y modelo):

……..

Número IMEI (en caso de terminales móviles):

……...

— Fecha entrega:

…….....

— Número de pedido:

……..…….....

— Cuenta bancaria para devolución de los cargos:

……....…….....

En ……..……., a …....de…….……..…….. de ……...……

_____

Firma del consumidor/ apoderado

Nombre y apellidos/ Denominación social y datos del apoderado:

……...……

Documento de Identificación (DNI/NIE/Pasaporte/CIF): ……...……..

Domicilio: ……..

© ORANGE Orange Espagne S.A., sociedad unipersonal ORANGE es una marca registradas del Grupo Orange al que pertenece Orange Espagne S.A., sociedad unipersonal domiciliada en Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1 Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), e inscrita en el Registro Mercantil del Madrid, Tomo 13.183, Folio 129, Hoja M-213468, C.I.F, A82009812.