

## Información acerca de tu solicitud de baja.

orange@orange.es <orange@orange.es>

Sáb 29/08/2020 23:15

Para: luispa\_87@hotmail.com <luispa\_87@hotmail.com>



¡Hola!

Te confirmamos que la solicitud **t-001-70790328**, de baja de tu(s) línea(s) **854528517** ha sido tramitada correctamente.

Recibirás una última factura con la cuota prorrateada al periodo activo y otros conceptos que puedas tener pendientes de pago (como consumos fuera de la cuota de tu tarifa). En el caso de que en la línea fija tuvieses activo un compromiso de permanencia cuando procedas a la baja, esta factura también incluirá dicho cargo.

Recuerda que debes devolver tus equipos de internet de Orange si te lo solicitamos. De ser necesaria la entrega, nos pondremos en contacto contigo en las próximas semanas. La no devolución conlleva cargo en factura por valor de cada uno de los equipos.

Lamentamos tu decisión y te recordamos que puedes volver a solicitar el alta en nuestros servicios cuando lo desees en orange.es, llamando al 1414 o en tu tienda Orange más cercana.

Queremos agradecerte el tiempo que has estado con nosotros y nos gustaría conocer tu opinión sobre el proceso de baja de tu contrato. En breve recibirás en tu correo una encuesta que nos servirá de gran ayuda para mejorar nuestro servicio.

¡¡Solo te llevará un minuto responderla!

Hasta pronto,

**Servicio de Atención al Cliente**

Síguenos



Este es un mensaje automático. Por favor, no respondas a este correo electrónico ya que no podemos recibir mensajes a esta dirección.